



GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

FICHE DE RÉSOLUTION TOUSANTICOVID VERIF

Que faire si TousAntiCovid Verif n'arrive pas à lire un 2D-DOC ?



J'invite le participant à se connecter sur un portail pour récupérer sa preuve sanitaire (portail SI-DEP pour une preuve de test RT-PCR ou antigénique ou portail du téléservice de l'Assurance Maladie <https://attestation-vaccin.ameli.fr/> pour une preuve de vaccination).

Que faire si le 2D-DOC est lisible mais que la preuve est affichée comme invalide ?

Je rappelle au participant qu'il existe trois types de preuves valides (en tant qu'organisateur je n'ai pas accès au détail des données relatives à la preuve présentée) :



Une preuve de vaccination
(cycle vaccinal complet + délai nécessaire pour le développement des anticorps)



Une preuve de test RT-PCR ou antigénique négatif de moins de 48h



Une preuve de rétablissement
(test RT-PCR ou antigénique positif de plus de 15 jours et moins de 6 mois)

Pour tout autre problème, je me réfère à l'organisateur pour une mise en relation avec le support technique.