



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## **FICHE DE RÉOLUTION TOUSANTICOVID VERIF**

**Que faire si TousAntiCovid Verif n'arrive pas à lire un 2D-DOC ?**



J'invite le participant à se connecter sur un portail pour récupérer sa preuve sanitaire (portail SI-DEP pour une preuve de test RT-PCR ou antigénique ou portail du téléservice de l'Assurance Maladie <https://attestation-vaccin.ameli.fr/> pour une preuve de vaccination).

---

**Que faire si le 2D-DOC est lisible mais que la preuve est affichée comme invalide ?**

Je rappelle au participant qu'il existe trois types de preuves valides (en tant qu'organisateur je n'ai pas accès au détail des données relatives à la preuve présentée) :



**Une preuve de  
vaccination**

(cycle vaccinal complet  
+ délai nécessaire  
pour le développement  
des anticorps)



**Une preuve  
de test RT-PCR ou  
antigénique négatif  
de moins de 48h**



**Une preuve de  
rétablissement**

(test RT-PCR ou  
antigénique positif  
de plus de 15 jours  
et moins de 6 mois)

---

**Pour tout autre problème, je me réfère à l'organisateur pour une mise en relation avec le support technique.**