

# Présentation pass Culture

vendredis 3 et 10 décembre 2021

Confédération Musicale de France



pass  
Culture

**1 - Eléments clés du dispositif**

**2 - L'application**

**3 - Votre interface professionnelle**

**4 - Temps d'échanges**

**5 - Vos ressources**

# 1 - Éléments clés du dispositif

# Une politique culturelle publique



La SAS pass Culture porte et développe le projet sous la tutelle directe du **Ministère de la Culture** et de la **Caisse des Dépôts et Consignation**.

## Deux objectifs :



1. **Renforcer et diversifier les pratiques culturelles des jeunes majeurs**
2. **Mettre à disposition des acteurs culturels une plateforme de mise en valeur** de leurs propositions et de **lien avec ce public**

# Le pass Culture, c'est ...

## Une application...

Disponible sur smartphone,  
tablette et ordinateur



## ... géolocalisée...

pour faciliter l'accès  
direct aux offres

## ... créditive de 300€...

pour démocratiser  
l'accès à la culture



## ... destinée aux 18 ans...

toute catégorie socio-prof.  
Une seule condition :  
tre dans l'année de ses 18 ans.

## ... utilisable pendant 2 ans...

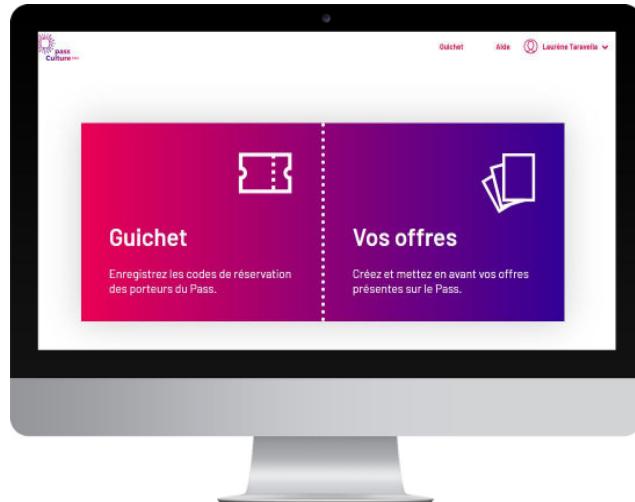
... pour profiter de toutes les  
expériences culturelles,  
y compris en dehors de son  
département !

**Et en plus :** un agenda culturel **consultable par tous !**

# Qui est éligible au pass Culture ?

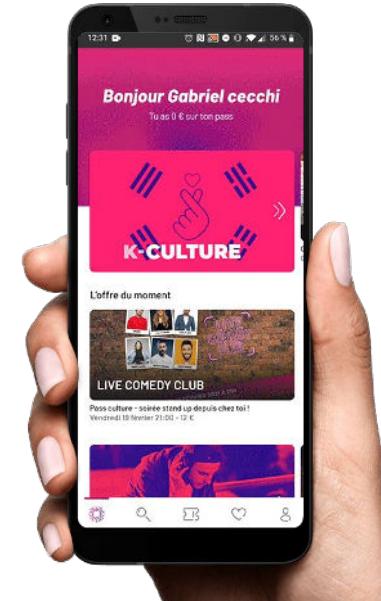
## Les acteurs culturels :

L'ensemble des personnes morales ayant un siège en France (avec un SIREN valide) proposant des activités éligibles.



## Les jeunes :

L'ensemble des personnes âgées de 18 ans résidant légalement en France depuis au moins un an.  
Dès janvier 2022, toute personne dès 15 ans !



# Une offre riche et diversifiée

*Offres gratuites ou payantes : Spectacles, cours/stages/ateliers, visites/rencontres ...*



## **places et abonnements**

de spectacle vivant, de cinéma, de concerts, de médiathèques, de festivals...



## **visites**

de musées, de lieux historiques, de centres d'art...



## **biens culturels**

livres, BD, DVD, CD, disques vinyles, instruments de musique...



## **cours et ateliers**

de danse, de théâtre, de musique, de chant, de dessin...



## **services numériques**

jeux vidéo et musique en ligne, SVOD et ebooks, abonnements à la presse en ligne



## **matériel beaux arts**

calligraphie, dessin, peinture, street art...



## **rencontres**

avec les artistes, conférences, dédicaces, répétitions de spectacles, découvertes des métiers...

# Une éditorialisation des offres

**Bonjour Antoine**  
Tu as 0 € sur ton pass

Festivals de musique

- L'TIOT PIC'ARTS 2021 / BILLET 1...**  
Festival pic'arts  
À partir du 28 août  
À partir de 36 €
- LA SEINE MUSICALE**  
Vendredi 09 juillet 18:00  
À partir de 25 €

Les immanquables

- L'Âge d'Or, une épopee politique**  
Maison de la culture d'amiens  
Gratuit
- Abonnement 10 places**  
Cine St-Leu  
50 €

La journée pass Culture de Léna Situations

- REKYUO - PACK SINGLE(MPM) :...**  
Librairie Martelle  
19,50 €
- REKYUO STUDIO**  
À partir du 06 aout  
À partir de 250 €

☀️ 🔎 🎟️ ❤️ 🙏

Amiens

playlists nationales thématiques

playlists locales hebdomadaires

les “recos” des personnalités culturelles

Lille

**Bonjour Antoine**  
Tu as 0 € sur ton pass

Festivals de musique

- L'TIOT PIC'ARTS 2021 / BILLET 1...**  
Festival pic'arts  
À partir du 28 août  
À partir de 36 €
- ARDENN'ROCK FESTIVAL 2021**  
SIGNY LABBAYE (08)  
Samedi 03 juillet 12:00  
À partir de 29 €

Les immanquables

- SPOTLIGHT SCENE OUVERTE HUMOUR ERTE**  
OPERA DE LILLE  
À partir du 06 aout  
À partir de 5 €
- Triptych**  
Opera de lille  
À partir du 15 octobre  
8 €

La journée pass Culture de Léna Situations

- REKYUO - PACK SINGLE(MPM) :...**  
LE BATEAU LIVRE  
19,50 €
- REKYUO STUDIO**  
À partir du 06 aout  
À partir de 250 €

☀️ 🔎 🎟️ ❤️ 🙏

# Des offres exclusives

**Co-créer des évènements exclusifs**, avec encore plus d'outils de marketing (newsletter, Push sur l'application, darkpost sur Instagram, etc.)



Pass Culture

20 octobre 2020 -

« Tous à l'Opéra ! » se tiendra le samedi 24 octobre et s'inscrit dans le cadre de la Journée Mondiale de l'Opéra, une initiative soutenue par l'Unesco

⚠️ Paris : Dernières places pour participer à la visite privée de l'Opéra Bastille, un dialogue avec la chanteuse lyrique Karine Deshayes et assister à sa masterclass !

⚠️ Strasbourg : L'Opéra du Rhin consacre également son lieu aux visites. Au programme : découverte des coulisses, de l'atelier dédié à la confection des décors et costumes ou extraits d'opérettes et de chorales...



Pass Culture

26 décembre 2020, 11:30 -

Le Musée du Louvre te propose de suivre le parcours de Beyoncé & Jay-Z et (re)découvrir quelques œuvres phares du musée qu'on aperçoit dans le clip Apes\*\*t !

🔗 Lien de l'offre :

<https://app.passculture.beta.gouv.fr/.../details/LW38E/56GQ>



Pass Culture

8 octobre 2020 -

Journée événement (et gratuite) au Palais de Tokyo ce samedi 10 octobre ! Seul(e) ou en bande, profite de la Journée #OpenPalais pour récupérer ton Tokyo Pass (si ce n'est pas déjà fait) et t'initier à l'art du cosplay, concevoir des drapeaux à l'image de ta personnalité, customiser ton masque, déguster des céréales, bref... développe ta créativité, fais des rencontres et surtout, fais toi plaisir !

#journée #jeunesse #openpalais #palaisdetokyo #passculture #tokyopass



# Zoom - vos offres sur le pass

## GRATUITES ET PAYANTES

- offre pour régler une partie de ses cours de pratique ou ateliers



- Offre de diffusion concert ou événement



- Offre pour un évènement spécial/ offre découverte



# Les chiffres au 15/11/2021

**835 000**

jeunes éligibles chaque année

**804k**

jeunes inscrits

**+ de 5 millions**  
de réservations validées

**+ de 11 000**  
partenaires culturels  
dont 1309 lieux permanents dans la pratique  
artistique

Sur le pass la **vente d'instrument** arrive en **2e position** (après le livre et ex-equo avec le cinéma).

Les **concerts** en **6e position** et la **pratique artistique** en **8e position**.

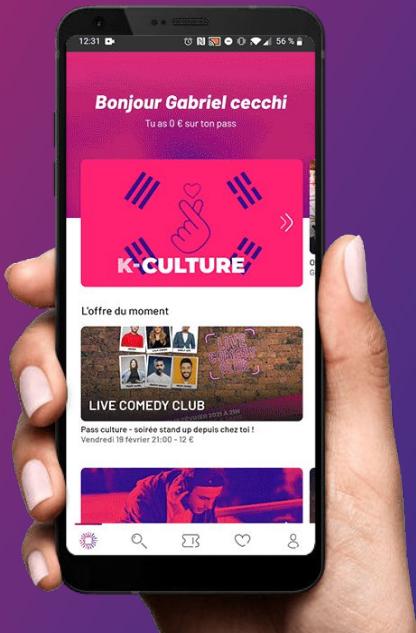
## Etude INJEP 2019

“De spectateurs à créateurs : multiplicité des pratiques culturelles et artistiques des jeunes”

> **91 %** des 18-30 ans déclarent avoir une activité créatrice (en amateur)

> “omnivorisme culturel” Chaque jeune totalise **en moyenne** plus de **13 pratiques** réalisées au cours des douze derniers mois

## 2 - L'application côté jeunes !

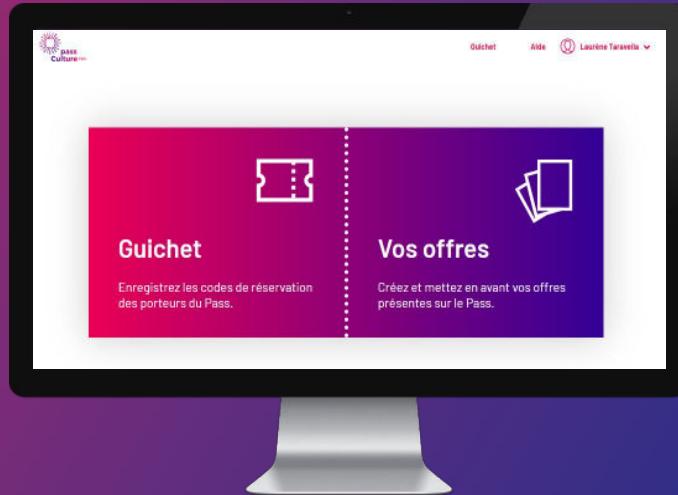


L'application est téléchargeable par tous !

<https://app.passculture.beta.gouv.fr>

votre lien unique  
de gestion du pass  
Culture

# 3 - Votre interface professionnelle



<https://passculture.pro>

# Comment s'inscrire sur le portail professionnel ?

## 1 Un site unique : l'interface professionnelle

<https://passculture.pro>

- votre SIREN
- une adresse mail
- un mot de passe

Tout collaborateur de la structure peut se créer un accès au compte, avec sa propre adresse mail. Chacun aura accès aux mêmes informations du compte de la structure : lieux, offres, suivi des réservations et des remboursements.

The screenshot shows a web browser window with the URL [pro.passculture.beta.gouv.fr/inscription](https://pro.passculture.beta.gouv.fr/inscription). The page title is "Créer votre compte professionnel". A message at the top says "Merci de compléter les champs suivants pour créer votre compte." Below it, a note reads "Nous vous invitons à prendre connaissance des modalités de fonctionnement avant de renseigner les champs suivants." Two checkboxes are present: "Fonctionnement du pass Culture pro" and "Consulter notre centre d'aide". A section titled "Champs obligatoires" contains fields for "Adresse e-mail\*" (with placeholder "nom@example.fr"), "Mot de passe\*" (with placeholder "Mon mot de passe"), "Nom\*" (with placeholder "Mon nom"), "Prénom\*" (with placeholder "Mon prénom"), and "Téléphone\*" (with placeholder "Mon numéro de téléphone"). A field for "SIREN\*" (with placeholder "123 456 789") and a checkbox for "J'accepte d'être contacté par e-mail pour donner mon avis sur le pass Culture\*" are also shown. At the bottom, there are buttons for "J'ai déjà un compte" and "Créer mon compte". The browser's address bar shows "Taper ici pour rechercher" and the taskbar has icons for File Explorer, Task View, Mail, Lync, OneDrive, and Spotify.

# Comment s'inscrire sur le portail professionnel ?

2

## Créez votre lieu

avec votre **SIRET**  
et vos **coordonnées bancaires**  
→ RIB  
→ k-bis < 6 mois ou tout doc SIRENE

3

## Créez vos offres !

Pour vous aider, tuto [ICI](#)

NB : RIB nécessaire uniquement si vous avez vocation à proposer des offres payantes.

The screenshot shows the 'Espace acteurs culturels' portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: PRO, Accueil, Guichet, Offres, Réservations, Remboursements, and a search bar. Below the navigation, a banner reads 'Bienvenue dans l'espace acteurs culturels'. Underneath, there are two tabs: 'Structures' (which is selected) and 'Profil et aide'. A dropdown menu shows 'LE CINÉMATOGRAPHÉ (CINEMA LE STAR)' with options to 'Afficher' or 'Modifier'. The main content area displays information for 'Cinéma Star': 0 Offres actives (with a 'Voir' link), 0 Réservations en cours (with a 'Voir' link), 100 Réservations validées (with a 'Voir' link), 1 Offres stocks épuisés (with a 'Voir' link), and a red '+ Créez une nouvelle offre' button. Below this, there is a large red arrow pointing from the 'Créez une nouvelle offre' button towards the 'Ajouter un lieu' button. At the bottom, there are sections for 'Profil et aide' (with a 'Profil' sub-section showing 'Nom : LANG', 'Prénom : Sarah', 'E-mail : sarah.lang@passculture.app', and 'Téléphone : 06 31 44 10 45') and 'Aide et support' (with links to 'Centre d'aide', 'Contacter le support', and 'Conditions Générales d'Utilisation').

# Comment s'inscrire sur le portail professionnel ?

## Vous êtes un établissement en régie publique ?

**La procédure d'inscription ne change pas :** création de votre compte avec votre SIREN (=celui de la collectivité) et d'une adresse mail.

Indication des coordonnées bancaires du Trésor Public

→ note DGFIP à leur partager pour la comptabilisation de ces recettes pass Culture.

Si votre collectivité gère d'autres établissements culturels, ils auront accès au même compte pass Culture de la Collectivité

→ chacun créé son lieu et peut gérer ses offres de manière autonome.

→ Nous vous invitons à leur parler du pass !

## Bienvenue dans l'espace acteurs culturels

Structures Profil et aide

COMMUNE DE MONTPELLIER

**Informations pratiques**

Siren : 213401722  
Désignation : COMMUNE DE MONTPELLIER  
Siège social : 1 PLACE GEORGES FRECHE  
34000 MONTPELLIER

**Coordonnées bancaires**

Les coordonnées bancaires ci-dessous seront attribuées à tous les lieux sans coordonnées bancaires propres.  
IBAN : FR443000100572E340000000010  
BIC : RFFEFRPPCCT

**Musée du Vieux Montpellier**

| Offres actives | Réservations en cours | Réservations validées | Offres stocks épuisés |  |
|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| 0              | 0                     | 0                     | 0                     | <a href="#">Créer une nouvelle offre</a> |

**Cinéma Municipal Nestor Burma**

| Offres actives | Réservations en cours | Réservations validées | Offres stocks épuisés |  |
|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| 0              | 0                     | 114                   | 1                     | <a href="#">Créer une nouvelle offre</a> |

[Ajouter un lieu](#) [Créer une offre numérique](#)

# De la réservation au remboursement... 1/4

1

## Réservation :



L'utilisateur réserve une offre sur son application,  
→ il reçoit une **contremarque**

→ vous êtes notifié par **mail**  
+ accès au **récapitulatif des réservations** à tout moment  
(téléchargeable en format excel)

Spectacles : L'utilisateur a **48h** pour annuler sa résa. Ensuite, le billet est confirmé et est considéré comme acheté.

| Offre              | Rechercher par nom d'offre  | Date de l'événement | Lieu           | Période de réservation |
|--------------------|---|---------------------|----------------|------------------------|
| Offre              | Rechercher par nom d'offre  | JJ/MM/AAAA          | Tous les lieux | JJ/MM/AAAA 07/04/2021  |
| Nom de l'offre     | Bénéficiaire  | Réservation         | Contremarque   | Statut                 |
| Livre trop sympa   | 9782070585270   | 07/04/2021 13:33    | 0E3344         | €✓ remboursé           |
| le donjon de Na... | 93 HCA1PC Test Jeune pctest.jeune93.has-confirmed-activation.vl@example.com               | 06/04/2021 19:07    | -              | €✓ remboursé           |
| Mensch ! Où son... | 97 HBSBDE1PC Test Jeune pctest.jeune97.has-booked-some-but-deposit-expired.vl@example.com | 06/04/2021 01:12    | 4RU3GM         | €✓ remboursé           |
| Mensch ! Où son... | 97 HBS1PC Test Jeune pctest.jeune97.has-booked-some.vl@example.com                        | 06/04/2021 01:12    | 4NVVD4         | ✓ validé               |
| Mensch ! Où son... | 93 HBSBDE1PC Test Jeune pctest.jeune93.has-booked-some-but-deposit-expired.vl@example.com | 06/04/2021 01:12    | P2NUZK         | ✓ validé               |

# De la réservation au remboursement... 2/4

2

## Le Jour J :

- L'offreur se saisit de la liste des réservations
- Le jeune se présente : **vérifier son identité** avant de remettre son billet
- *Vous n'avez rien d'autre à effectuer : les billets pour des offres datées sont validées automatiquement !*

NB : pour les offres non datées, il est nécessaire de **valider manuellement la contremarque** pour enclencher le paiement, dans l'**onglet Guichet** du Portail pro

The screenshot shows the Solidays Portail Pro dashboard. At the top, there are three tabs: 'Guichet' (selected), 'Offres', and 'Réservation'. Below the tabs, the 'Guichet' section is active, with the heading 'Guichet' and a sub-instruction: 'Saisissez les contremarques présentées par les jeunes afin de les valider ou de les invalider.' A red arrow points from the QR code in the 'My reservation' box to the 'Contremarque' input field. The 'Contremarque' field contains the code 'XUUQM4'. Below it, detailed transaction information is shown: Utilisateur : PC Test Jeune 93 HBS, Offre : testy, Date de l'offre : 05/12/2020 - 20h00, Prix : 10 €. At the bottom, a button says 'Valider la contremarque' and a note below it reads 'Coupon vérifié, cliquez sur "Valider" pour enregistrer'.



# De la réservation au remboursement... 3/4

3

## Remboursement

- sous 15 jours après la séance/l'événement
- par virement bancaire

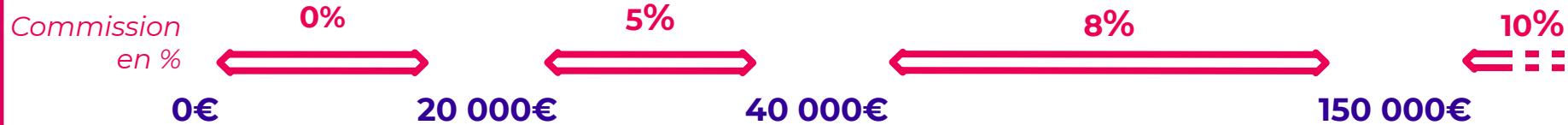
| PRO   |                                      |   |                |                          |   |   |                |                 |                    |                            |                                      |   |  | Accueil |  | Guichet |  | Offres |  | Réservations |  | Remboursements |  |  | Statut de remboursement |  |
|-------|--------------------------------------|---|----------------|--------------------------|---|---|----------------|-----------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------|---|--|---------|--|---------|--|--------|--|--------------|--|----------------|--|--|-------------------------|--|
| Année | Virement                             | Créditeur                                 | SIRET créateur | Adresse créateur         | IBAN                                      | Raison sociale du lieu                                | Nom de l'offre | Nom utilisateur | Prénom utilisateur | Contremarque               | Date de validation de la réservation | Montant remboursé   |  |         |  |         |  |        |  |              |  |                |  |  |                         |  |
| 2021  | Avril : remboursement 1ère quinzaine | ACTES SUD                                 | 34088387400016 | 47 RUE DU DOCTEUR FANTON | ACTES SUD                                 | Livre trop sympa                                      | 93 HCA1        | PC Test Jeune   | OE3344             | 2021-04-07 11:34:00.497113 | 26.00                                | Remboursement envoyé à la banque : IBAN et BIC manquants sur l'offreur. |  |         |  |         |  |        |  |              |  |                |  |  |                         |  |
| 2021  | Avril : remboursement 1ère quinzaine | Atelier Herbert Marcuse (Offre numérique) |                | LIEU DIT CARTOUCHERIE    | Atelier Herbert Marcuse (Offre numérique) | Mensch ! Où sont les Hommes ?                         | 97 HBSBDE 1    | PC Test Jeune   | 4RU3GM             | 2021-04-05 23:12:33.252781 | 26.00                                | Remboursement envoyé à la banque : IBAN et BIC manquants sur l'offreur. |  |         |  |         |  |        |  |              |  |                |  |  |                         |  |
| 2021  | Avril : remboursement 1ère quinzaine | Atelier Herbert Marcuse (Offre numérique) |                | LIEU DIT CARTOUCHERIE    | Atelier Herbert Marcuse (Offre numérique) | Le donjon de Naheulbeuk T.1: première saison partie 1 | 93 HCA1        | PC Test Jeune   | OJD2WE             |                            | 26.00                                | Remboursement envoyé à la banque : IBAN et BIC manquants sur l'offreur. |  |         |  |         |  |        |  |              |  |                |  |  |                         |  |

Imprimer

## ... De la réservation au remboursement 4/4

Le paiement des réservations effectuées via le pass Culture est soumis à un **barème de remboursement**. Il s'entend **par établissement et par année civile** (remise à zéro chaque 1er janvier).

100% du prix des offres jusqu'à 20 000€ de ventes, au delà une dégressivité s'applique :



Chiffre d'affaire réalisé via le pass Culture,  
sur une année civile et par structure

# En résumé

## Pour les bénéficiaires:

- ★ Un **outil adapté aux jeunes de 18 ans** (application numérique)
- ★ Pour leur faire **découvrir les lieux culturels** et vivre des expériences culturelles (gratuites ou payantes, existantes ou pensées spécifiquement pour les utilisateurs du pass)
- ★ Un **pouvoir d'achat** de 300€

## Pour les acteurs culturels :

- ★ **Mise en avant** des propositions locales
- ★ Un outil de lien, pour **proposer vos programmations mais aussi vos actions de médiation**
- ★ Une **plateforme** numérique, publique et gratuite **à la disposition de tous** les acteurs, quelle que soit leur taille

# 4 - Échanges

# 5 - Vos ressources

# Vos documents utiles en pièce jointe :

Le pass de A à Z

Munissez-vous de votre **SIREN** et cliquez sur le lien suivant :

<https://passculture.pro>

## Votre référent territorial :

<https://pass.culture.fr/lequipe-pass-culture/>

A photograph of two young men sitting on a couch. The man on the left has curly hair and is shouting with his mouth wide open. The man on the right has short hair and is smiling, holding a small white device in his hands. They appear to be in a living room setting with a window and curtains in the background.

*Nous suivre sur les réseaux sociaux :*

@passcultureofficiel  
@pass\_Culture

## Liens utiles :

[.. Votre espace professionnel](#)

[.. L'espace d'aide](#)

[.. CGU](#)

[.. Nous écrire](#)

[.. Supports de communication](#)

[.. pass.culture.fr](#)

